

Verzenden en Retourneren

Shopping

We leveren momenteel alleen aan Nederland en België. Voor andere landen verwijzen we je door naar onze Etsy site. Als je wil weten of we aan een bepaald land kunnen leveren, neem dan even contact op info@annemarijeglastraceramics.com

Verzending

De gemelde productprijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten binnen Nederland bedragen momenteel €6,50. Naar België €12,50. Levering verloopt vrijwel altijd via PostNL. Mocht de verzendpartner de prijzen verhogen (of verpakkingsmaterialen worden duurder), dan verwerken wij dat door in onze verzendkosten. Het kan dus voorkomen dat je op een later moment meer verzendkosten betaalt dan bij een eerdere bestelling. De verzendkosten worden altijd vermeld voordat je de uiteindelijke betaling doet.

Als je bestelling eenmaal binnen is, doen we ons best het pakket zo snel mogelijk te versturen. Dit is meestal binnen 2 werkdagen. PostNL streeft naar een bezorging binnen 1-2 werkdagen binnen Nederland, en 2-3 werkdagen naar België, maar dit is niet gegarandeerd. Annemarije Glastra Ceramics is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging veroorzaakt door een shipping partner. Je kan ook kiezen voor afhalen op de locatie. Dan betaal je geen verzendkosten. Dat is na overleg over een geschikt moment, bij mijn atelier op de Leyenseweg 38 in Bilthoven. Kies bij het bestellen van workshops en cursussen altijd voor 'afhalen' in de webshop dan betaal je geen verzendkosten.

Douane

Voor sommige landen gelden douaneregels. De kosten van het invoeren en evt andere douanekosten zijn voor rekening van de koper. Annemarije Glastra Ceramics is niet verantwoordelijk voor de douaneregels en -kosten in andere landen. Wij versturen geen pakketten aangemerkt als Cadeau of met een andere waarde dan op de factuur vermeld.

Verpakking

We dragen veel zorg voor het verpakken van onze producten. Deze worden zeer goed verpakt in een kartonnen doos. We doen ons best om zo milieuvriendelijk te verpakken en zoveel mogelijk materialen te recyclen. Het is dus zeer waarschijnlijk dat je een hergebruikte doos ontvangt. Als een doos vermist is, graag zsm contact via info@annemarijeglastraceramics.com dan kijken we wat we kunnen doen. Als een doos beschadigd is bij aankomst, graag meteen de doos fotograferen zonder de doos eerst open te maken. Deze foto's heb ik nodig om een claim te kunnen doen bij de shipping partner.

Retourneren

Het kan voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom je de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, je hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van je huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Het item dient dus niet gebruikt te zijn. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@annemarijeglastraceramics.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd zijn, dan zullen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Ruilen

Als je een product wil ruilen, neem dan binnen 7 dagen contact op. Er kan geruild worden, wel betaal je dan zelf de kosten van het terugsturen van het eerst ontvangen product en het versturen van het nieuwe product.

Vermist of beschadigd

Als een doos vermist is, graag binnen 3 dagen contact via info@annemarijeglastraceramics.com dan kijken we wat we kunnen doen. Als een doos al beschadigd is bij aankomst, graag meteen de doos fotograferen zonder de doos eerst open te maken. Deze foto's heb ik nodig om een claim te kunnen doen bij de shipping partner.