

## Algemene voorwaarden

Naam: Annemarije Glastra Ceramics  
Adres: Buro Lou  
Leyenseweg 38  
3721 BD Bilthoven  
Nederland

Telefoonnummer: +31 6391878drienegen  
E-mailadres: [info@annemarijeglastraceramics.com](mailto:info@annemarijeglastraceramics.com)  
KvK-nummer: 64189120  
Btw-idnummer: NL001646580B28

## Accepteren

Door gebruik te maken van onze website, accepteer je de algemene voorwaarden. Annemarije Glastra Ceramics kan deze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen zonder notificatie. Alle producten op deze website zijn beschermd met copyright. Wil je gebruik maken van informatie of foto's van deze site, dan graag even contact opnemen.

## Links

Annemarije Glastra Ceramics heeft niet alle links naar deze website bekeken en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Het noemen van een link naar de website van Annemarije Glastra Ceramics wil niets zeggen over de toestemming of instemming met (het gedachtengoed van) zo'n website. Het gebruik van zo'n website is op risico van de gebruiker.

## Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Shopping

We leveren momenteel alleen aan Nederland en België. Voor andere landen verwijzen we je door naar onze Etsy site. Als je wil weten of we aan een bepaald land kunnen leveren, neem dan even contact op [info@annemarijeglastraceramics.com](mailto:info@annemarijeglastraceramics.com)

## Betaling

Qua betaling, accepteren we momenteel alleen iDeal. Na het plaatsen van de order wordt de betaling geregeld via onze partner Mollie Payments. Meer informatie kan gevonden worden op de website van [www.Mollie.nl](http://www.Mollie.nl)

## Verzending

De gemelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten binnen Nederland bedragen momenteel €6,50. Naar België €12,50. Levering verloopt vrijwel altijd via PostNL. Mocht de verzendpartner de prijzen verhogen (of verpakkingsmaterialen worden duurder), dan verwerken wij dat door in onze verzendkosten. Het kan dus voorkomen dat je op een later moment meer verzendkosten betaalt dan bij een eerdere bestelling. De verzendkosten worden altijd vermeld voordat je de uiteindelijke betaling doet.

Als je bestelling eenmaal binnen in, doen we ons best het pakket zo snel mogelijk te versturen. Dit is meestal binnen 2 werkdagen. PostNL streeft naar een bezorging binnen 1-2 werkdagen binnen Nederland, en 2-3 werkdagen naar België, maar dit is niet gegarandeerd. Annemarije Glastra Ceramics is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging veroorzaakt door een shipping partner.

Je kan ook kiezen voor afhalen op de locatie. Dan betaal je geen verzendkosten. Dat is na overleg over een geschikt moment, bij mijn atelier op de Leyenseweg 38 in Bilthoven. Kies bij het bestellen van workshops en cursussen altijd voor 'afhalen' in de webshop dan betaal je geen verzendkosten.

### **Douane**

Voor sommige landen gelden douaneregels. De kosten van het invoeren en evt andere douanekosten zijn voor rekening van de koper. Annemarije Glastra Ceramics is niet verantwoordelijk voor de douaneregels en -kosten in andere landen. Wij versturen geen pakketten aangemerkt als Cadeau of met een andere waarde dan op de factuur vermeld.

### **Verpakking**

We dragen veel zorg voor het verpakken van onze producten. Deze producten worden zeer goed verpakt in een kartonnen doos. We doen ons best om zo milieuvriendelijk te verpakken en zoveel mogelijk materialen te recyclen. Het is dus zeer waarschijnlijk dat je een hergebruikte doos ontvangt. Als een doos vermist is, graag binnen 3 dagen contact via [info@annemarijeglastraceramics.com](mailto:info@annemarijeglastraceramics.com) dan kijken we wat we kunnen doen. Als een doos beschadigd is bij aankomst, graag meteen de doos fotograferen zonder de doos eerst open te maken. Deze foto's heb ik nodig om een claim te kunnen doen bij de shipping partner.

### **Retourneren**

Het kan voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom je de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, je hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van je huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Het item dient dus niet gebruikt te zijn. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via [info@annemarijeglastraceramics.com](mailto:info@annemarijeglastraceramics.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd zijn, dan zullen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

### **Ruilen**

Als je een product wil ruilen, neem dan binnen 7 dagen contact op. Er kan geruild worden, wel betaal je dan zelf de kosten van het terugsturen van het eerst ontvangen product en het versturen van het nieuwe product.

### **Prijzen**

Alle prijzen zijn in Euros en inclusief BTW. De prijzen van een product kunnen variëren na verloop van tijd. Producten zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, onderhevig aan beschikbaarheid en prijsfluctuaties van grondstoffen, electriciteitskosten en inflatie. Zo kan het voorkomen dat eenzelfde product dat je eerder hebt gekocht nu duurder is dan eerst. Dit geldt ook voor workshops.

### **Workshops en cursussen**

De deelname aan de workshop is pas definitief nadat de betaling ontvangen is. Reserveren via de telefoon, e-mail of social media is niet mogelijk.

Annemarije Glastra Ceramics stelt zich niet aansprakelijk voor blessures, schade, diefstal of verlies van goederen tijdens de workshop of cursus. Deelname en betreden van het atelier is op eigen risico.

### **Annuleren**

Bij annuleren van een workshop of cursus tot 14 dagen van te voren wordt het volledige bedrag terugbetaald. Bij annuleren tot 7 dagen van tevoren wordt 50% van het totale bedrag terugbetaald. Als alternatief krijg je de mogelijkheid de workshop te verzetten naar een andere datum OF een product van gelijke waarde. Bij annuleren minder dan 7 dagen van te voren is geen teruggave meer mogelijk en is men het gehele cursusbedrag verschuldigd. Als alternatief krijg je de mogelijkheid de workshop te verzetten naar een andere datum OF een product naar keuze van gelijke waarde. Bij niet opdagen zonder annulering is geen teruggave mogelijk. Er zal ook geen inhaalmoment gepland worden. Hierop zijn geen uitzonderingen mogelijk. Bij het missen van één of meerdere lessen van de cursus zal geprobeerd worden om een inhaalmoment in te plannen. Dit is helaas niet altijd mogelijk. Er is ook geen restitutie mogelijk. Mocht door overmacht of te weinig aanmeldingen de workshop geannuleerd worden door Annemarije Glastra Ceramics, dan zal zo spoedig mogelijk contact opgenomen worden voor overleg van inhaaldata. Mocht inhalen onmogelijk blijken, zal het volledige bedrag terugbetaald worden.

### **Producten**

De producten die Annemarije Glastra Ceramics maakt of levert zijn in principe unika. Elk product is uniek door de aard van het product. De marge bij serieproducten proberen we klein te houden, maar het blijft handwerk. Het is dus goed mogelijk dat producten binnen een serie toch een beetje afwijken van elkaar, bijvoorbeeld in afmeting, kleur of textuur. Ook producten die op een later moment zijn gekocht kunnen afwijken van producten die eerder zijn gekocht. Ook kan het zijn dat eerdere producten niet meer leverbaar zijn en/of niet meer gemaakt worden.

### **Tegoedbonnen**

Tegoedbonnen zijn geldig tot een jaar naar uitgifte, zoals vermeld op de bon zelf. Een tegoedbon is te gebruiken voor alle producten op de website tenzij anders vermeld. Een specifieke tegoedbon voor een workshop is niet te gebruiken voor producten, maar alleen voor de daarop vermelde workshop.

### **Garantie**

Annemarije Glastra Ceramics staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Wij staan er tevens voor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik. Mocht je vinden dat een product niet deugdelijk is, terwijl het normaal gebruikt is, verzoeken wij je contact op te nemen via [info@annemarijeglastraceramics.com](mailto:info@annemarijeglastraceramics.com). Dan zoeken we naar een oplossing. Het ligt niet in de lijn van verwachting dat er bijv na een dag al een breuk is ontstaan, terwijl er na een veel langere tijd best een scheurtje te verwachten kan zijn. Keramische producten dienen nooit aan een thermo-schok onderhevig te zijn. Dus nooit in een hete oven plaatsen, bijv.

### **Productinformatie**

We doen ons best om alle informatie op deze site zo correct mogelijk weer te geven. Toch kunnen fouten voorkomen, zoals een afwijkende maat, materiaal of kleur. Let erop dat kleuren op een scherm nooit de werkelijkheid kunnen reflecteren. Kleuren kunnen in het echt dus afwijken.

### **Email**

We sturen emails aangaande je bestelling en zullen antwoorden op emails en vragen die binnen komen. Als je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief ontvang je een aantal keer per jaar een

nieuwsbrief. Wil je je hiervoor uitschrijven kan dat via een link onderaan de nieuwsbrief of stuur even een mailtje naar [info@annemarijeglastraceramics.com](mailto:info@annemarijeglastraceramics.com). Wil je je contactgegevens veranderen, neem dan ook even contact op. Dan maken we dat in orde. Zie voor meer informatie over privacy ons aparte privacybeleid.